

Gérant de salle au Théâtre Alphonse-Desjardins

Diffusion Hector-Charland

Reconnu comme un leader régional sur les plans artistique, économique et touristique, Diffusion Hector-Charland met à profit son expertise pour favoriser le déploiement des arts vivants, de la création à la diffusion, en passant par la concertation, le développement de public et la médiation culturelle. L'organisme contribue au développement, au rayonnement et à la promotion de la culture d'ici et d'ailleurs.

En plus des activités de diffusion au Théâtre Hector-Charland et au Théâtre Alphonse-Desjardins, Diffusion Hector-Charland travaille activement à l'élaboration et au déploiement de nombreux projets disciplinaires, tel que le festival Fous de Théâtre et le Pôle Territoire Danse, en plus de soutenir le processus créatif des artistes par le biais de résidences de création sur le territoire, avec hébergement à la Maison Jacques-Parizeau.

Description du poste

Dans l'exercice de ses fonctions, le gérant de salle relève du responsable des opérations. Il supervise l'équipe de l'accueil composée des ouvreurs, préposés au bar, préposés au vestiaire et préposés aux produits dérivés lors des spectacles. L'équipe est composée d'employés rémunérés et de bénévoles.

Le ou la titulaire du poste assure principalement le déploiement des tâches suivantes :

- Veiller au déploiement et au maintien d'une expérience client fluide et agréable;
- S'assurer du respect des politiques et des procédures de service à la clientèle en vigueur;
- Assurer l'application des règles de sécurité et des procédures établies;
- Assurer un bon climat de travail et veiller à la résolution des conflits s'il y a lieu;
- Identifier les opportunités et adopter les meilleures pratiques (en faisant preuve de créativité et d'innovation);
- Gérer l'accueil des artistes au Théâtre Alphonse-Desjardins lors de spectacles;
- Assigner les tâches et responsabilités au sein de l'équipe;
- Compléter divers rapports de soirée, vérifier les caisses et fonds de roulement, approuver les heures des employés et assurer la fermeture de la salle;
- Veiller à la gestion diligente des plaintes et en assurer le suivi avec les coordonnateurs du service à la clientèle;
- Soutenir les préposés au bar pendant les périodes de pointes;
- Au besoin, accomplir toutes autres tâches connexes.

Exigences

- Disponible pour travailler à des heures irrégulières;
- Titulaire d'un diplôme d'études collégiales dans un domaine pertinent. Toute expérience équivalente pourra être considérée;
- Une expérience dans le domaine du spectacle est un fort atout;
- Leadership, capacité à travailler sous pression et à résoudre des problèmes;
- Attitudes et comportements professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.);
- Faire preuve de tact et de discrétion.

Conditions de travail

- Poste à temps partiel : En soirée du dimanche au samedi, minimum de 2 journées par semaine
- Entrée en fonction : Janvier 2022
- Lieu de travail : Théâtre Alphonse-Desjardins

Dépôt des candidatures :

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation avant le 7 janvier 2022 à l'attention de Maude Silva par courriel à msilva@hector-charland.com

Veillez noter que seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.