

FOIRE AUX QUESTIONS

Quelle est la durée de l'expérience?

Chaque représentation a une durée d'environ quinze minutes. Elle débute avec le solo d'une dizaine de minutes, suivi d'une discussion avec l'artiste.

Dois-je apporter mes écouteurs?

Oui, il est nécessaire d'apporter ses écouteurs personnels pour bien profiter de la représentation. Nous recommandons les casques ou les écouteurs à réduction de bruit afin de vivre une meilleure immersion musicale. Les écouteurs doivent être de types jack 1/8. Les écouteurs Bluetooth, avec un port Lightning ou jack 1/4 ne sont pas compatibles.



Combien de personnes peuvent assister au solo en même temps?

Seulement une ou deux personnes peuvent vivre le solo en même temps. Il est possible de se procurer un billet pour une personne ou un billet pour deux personnes. Il n'y a qu'un seul billet disponible pour chaque représentation, il n'y aura donc pas d'autre public que vous!

Les représentations sont-elles accessibles aux personnes à mobilité réduite?

Oui. Il n'y a pas d'installations particulières pour les personnes à mobilité réduite, mais les lieux sont accessibles.

Comment me communiquera-t-on le lieu de mon solo?

Vous recevrez un courriel 24 heures avant votre représentation avec les détails de votre lieu de rendez-vous.

Puis-je acheter un billet à la dernière minute?

Pour vous procurer un billet le jour même de l'événement, veuillez contacter notre équipe au **450-589-9198** pour vérifier les disponibilités. Le lieu de la performance vous sera dévoilé au moment de la réservation.

Que dois-je faire une fois au point de rendez-vous?

Vous devez arriver au point de rendez-vous 10 minutes à l'avance. Nous n'accepterons aucun retardataire. Restez sur place et surveillez l'arrivée d'un responsable de l'accueil avec un parapluie bleu marine Danse K par K. Lorsque vous l'avez repéré, entrez en contact avec la personne responsable de l'accueil et profitez de l'expérience

Qu'arrive-t-il en cas de pluie?

Le public est invité à se rendre sur les lieux beaux temps, mauvais temps. Si la représentation doit être annulée, le spectateur en sera informé sur place et la billetterie le contactera par téléphone pour lui offrir un autre solo selon les disponibilités.

Quelles mesures sanitaires sont mises en place?

Le projet a été conçu entièrement dans le respect des normes sanitaires et de distanciation physique. Chaque représentation est limitée à une ou deux personnes du public. Le public n'aura jamais à entrer en contact physique avec l'artiste ou la personne responsable de l'accueil : une distanciation sera maintenue en tout temps. Le matériel est désinfecté entre chaque représentation. La représentation se déroulant en extérieur, le port du masque n'est pas obligatoire.

Que faire si je présente des symptômes de la COVID-19?

Ne vous présentez pas au lieu de rendez-vous et informez-en dès que possible notre équipe au 450-589-9198 ou a billetterie@hector-charland.com. Les artistes feront de même s'ils présentent des symptômes de la COVID-19.

Osez! en solo

Du 17 au 28 août 2021

Information et réservation

450-589-9198

hector-charland.com

alphonse-desjardins.com